

見て、触って、体感。物流改善のヒントが見つかるコンサルティング型ショールーム

コンサルティング型ショールーム

トヨタL&Fカスタマーズセンター大阪

施設案内



TOYOTA **L&F**
カスタマーズセンター



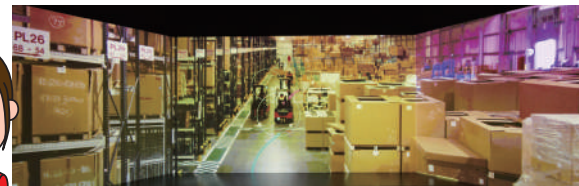


1階は大規模物流センターの現場再現フロアです。入荷から出荷に関わる各工程を担う機器ソリューションをご紹介します。

流通・通販業の物流では、多種多様な商品の小口オーダーを高速処理することが求められています。そうした高度化するサービスレベルのニーズへの対応として、デパレタイズロボットやピッキングロボットなどのロボティクスによるフルオートメーションで省力化を実現しています。

1階に併設のL&Fシアターでは、これからの物流のイメージがふくらむ、臨場感と迫力のある映像を3面スクリーンシアターでご覧いただけます。

見学ツアーは私たち専任スタッフがご案内いたします！



見学ツアーのオープニングではL&Fシアターにて、トヨタL&Fが考えるこれからの物流をご覧いただけます。



レイアウト・展示内容

1 入荷

NEW
デパレタイズ
ロボット



対象物の形状、姿勢に合わせ最適なロボット動作を生成することでティーチレスな荷下ろしの自動化を実現します。



2 ピッキング

高速ピッキング
ロボット

自動倉庫から出庫後、バラ品のピッキングを高速ピッキングロボットが自動で行います。



3 保管・ピッキング

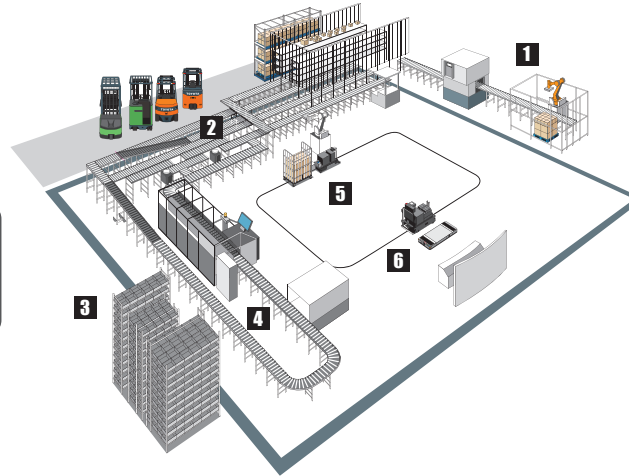
NEW
自律型
ケースハンドリング
ロボットシステム



ACR (Autonomous Case-handling Robot) が倉庫内を自律走行し、棚からのピッキングや保管を行います。



1階では入荷から出荷までのフルオートメーション事例をご覧ください。



展示品は実際に動かして
ご覧いただける動態展示を
行っております。
また、各商品の2次元バーコードから
WEBサイトでも詳細を
ご確認いただけます。



4 梱包

自動製函/封函/
荷札貼付システム

製函、品物の内容量に合わせた高さでの封函、荷札貼付などを専用機器が自動で行います。



5 出荷

パレタイズロボット



出荷用のカゴ台車に、ロボットが自動で積み付けし、AGVが自動で出荷します。



6 搬送

簡易AGV/
NEW
低床リフト付AGV



簡易AGV



低床リフト付AGV



台車やパレットを自動で搬送します。低床リフト付AGVは既存のローラボックスでの導入が可能です。



製造ライン・構内物流の現場再現フロアです。

顧客ニーズの多様化による商品バリエーションの増加やオーダーの変種変量に強いフレキシブルな生産ラインと構内物流業務を効率化するソリューションをご紹介します。

少子高齢化による労働力不足が社会課題となり、その対応が迫られるなか、人と機械の調和によるセミオートメーションシステムが「作業者にやさしい環境」を構築し、省力化を実現します。

見学ツアーでは
タブレットを携帯いただき
動画やクイズなどで
わかりやすく
解説いたします！



2階では
「可愛いフォークリフト模型」
の組付けソリューションを
体験いただけます！



レイアウト・展示内容

1 入荷

NEW
トラック荷役対応
自動運転
フォークリフト

coming
soon!



ガイドや目印なしでトラックやパレットの位置を検出、経路を自動生成する新機能を活用し、トラックからの荷下ろしを自動で行います。

2 搬送

NEW
QRグリッド式
AGV



専用パレット台車に載せた荷物を台車ごと持ち上げ、床に貼り付けたQRコード※にしたがって自動で搬送を行います。 ※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です

3 入庫

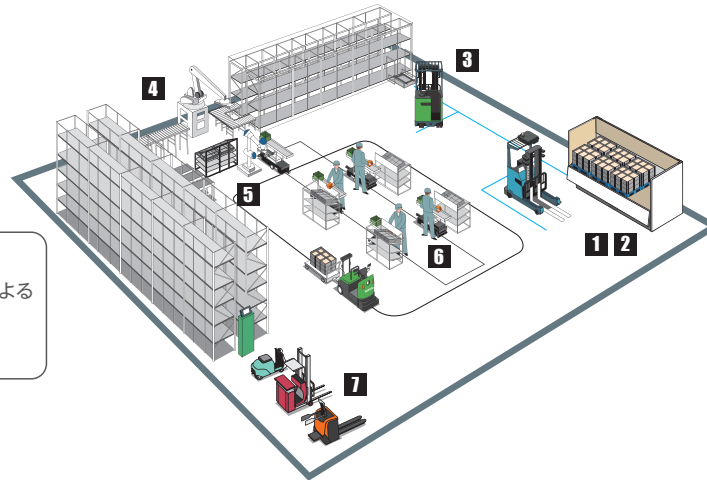
自動運転
フォークリフト/
パレット式自動倉庫



自動運転フォークリフト（AGF）が自動倉庫と連動して入庫を自動で行います。



2Fでは、
人に優しいセミオートメーションによる
効率化、省人化のソリューションを
展示しております。



4 補充

デパレタイズロボット
/バケット式自動倉庫



デパレタイズロボット



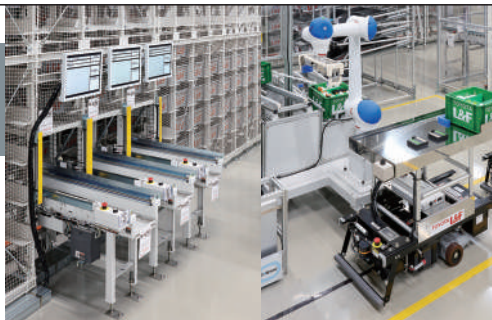
バケット式自動倉庫



パレット式自動倉庫からバケット式自動倉庫へのデパレタイズ、補充をロボットが自動で行います。

5 部品順立て

デジタルピッキング
システム/
協働ロボット



バケット式自動倉庫サイドピッキングやデジタルピッキング表示の指示に従って順立ててセットされた部品をロボットが自動でライン投入します。

6 組付け

簡易AGV/
プロジェクション
ピッキングシステム



組付け工程では、AGVの活用によりフレキシブルな生産ラインを実現しています。また、「可愛いフォークリフト模型」の組立てをお客さまと一緒に体験いただけます。

7 荷役・搬送

各種フォークリフト/
搬送・けん引機器



荷役、搬送作業の効率化、省力化を実現する各種機器を展示しております。



3階はトヨタL&Fの様々なソリューションをご体感いただけるフロアです。

スタディゾーンでは、トヨタ生産物流方式に基づいた改善の基礎、4S手法をご紹介します。

事例紹介コーナーでは、豊富な改善事例の動画やパネル展示を、ソリューション展示エリアではマテハン機器の展示をそれぞれご覧いただきながら、お客さまのお悩みを一緒に解決します。

他にも、「トヨタの人づくり」をご体感いただける安全道場や訓練道場などのコーナーもあります。



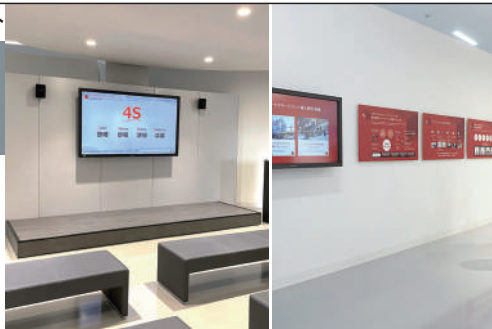
館内にはご休憩や
ご歓談いただくための
おくつろぎスペースも
ございますので、
是非ご利用ください！



レイアウト・展示内容

1 4S改善概要紹介

スタディゾーン/ 事例紹介コーナー



スタディゾーンでは、トヨタ流改善の基礎、4S(整理・整頓・清掃・清潔)の概要をご紹介します。また現場での課題解決のヒントとなる事例紹介コーナーもあります。

2 4S事例

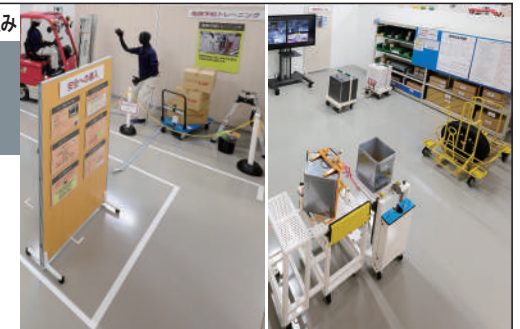
カタログ倉庫



カスタマーズセンター大阪で実際に使用しているカタログ倉庫での4S(整理・整頓・清掃・清潔)の実施事例のご紹介を通じて、4Sをご体感いただけます。

3 トヨタL&F取組み

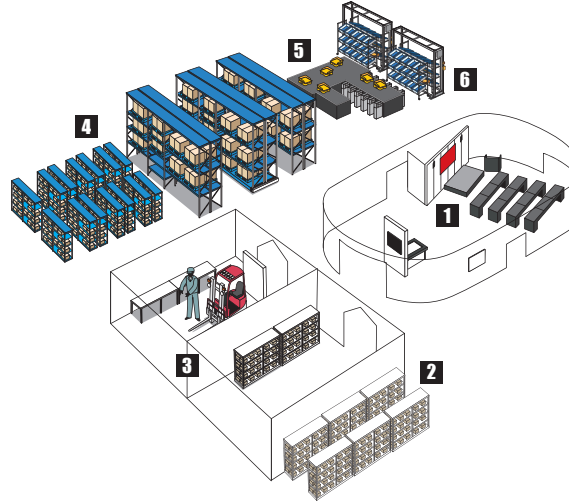
安全道場/ 訓練道場



トヨタL&Fの工場に設けられている安全道場および訓練道場のパネル展示や改善の考え方を紹介しております。



3階では、お客様現場のお困りごとの解決や改善のヒントにつながる展示を行っております。



本紙に掲載している以外にも様々な展示がございますので是非ご来場ください!



4 保管

各種保管機器



多種多様な荷姿に対応した各種保管機器を展示しております。通路スペースを削減できる移動タイプの展示もあります。

5 仕分け

平面型ソーティング ロボットシステム



高い柔軟性で効率化と省人化を実現する自動仕分けロボットです。仕分先の多いEコマースや返品仕分けなどの場面で活躍します。

6 仕分け

立体型ソーティング ロボットシステム



ロボット運用の課題となる高さ方向の空間を活用することにより、省スペースでの仕分けを実現する自動仕分けロボットです。

■見学ツアー

- お客様ごとにツアーを組み、館内をご案内します。 ●開始時間15分前にご来場ください。
- 施設内での撮影はお断りいたします。(見学前、見学後の所定場所での記念撮影は可能です)
- 館内は歩いてのご見学となりますので、歩きやすい靴でお越しください。

■スケジュール

ツアー	①	②	③	④	⑤
集合時間	9:45	10:45	12:15	13:15	14:15
スタート	10:00	11:00	12:30	13:30	14:30

■セミナー

トヨタ生産物流方式の考え方や、物流改善に関わる様々なセミナーを開催しています。(有料)

定期セミナー

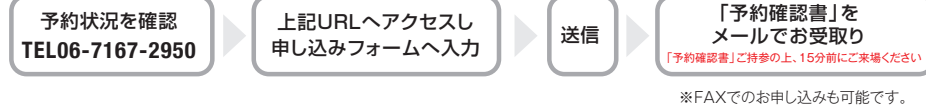
物流改善の方法論やトヨタ生産方式を学べます。
研修や社員教育の一環として、ご活用ください。

個別セミナー

少人数のグループ単位での受講により、
その場での質疑応答が可能です。

■お申し込み

館内見学ツアー、セミナー <https://www.lf-customers.com/osaka/apply/index.php>



■アクセス

※駐車場は完備しておりますのでお気軽にご利用ください。

自動車でお越しの場合

大阪市内から

- 1.【新御堂筋新大阪】を過ぎ、【江坂ランプ】を下ります。
- 2.【江の木町交差点】を左折します。
- 3.【江坂ゴルフセンター】向かいです。

神戸方面から

- 1.【名神豊中・阪神高速豊中南】で下ります。
- 2.空港方面へ進み【上津島交差点】を右折します。
- 3.内環状線を進み【蔵人交差点】を右折します。
- 4.【1つ目の信号(アメニティ江坂・アニヴェルセル江坂の角)】を右折します。
- 5.【江坂ゴルフセンター】向かいです。

京都・岡山方面から

- 1.【名神吹田・中国池田】で下ります。
- 2.中央環状線を進み【千里インター】で新御堂筋に入ります。
- 3.【江坂(吹田)の標識】で左側道へ入ります。
- 4.【広芝町交差点】を右折(豊中・尼崎方面の右折レーンから右折)し、【蔵人交差点】を左折します。
- 5.【1つ目の信号】を右折し、【江坂ゴルフセンター】向かいです。

公共交通機関で
お越しの場合

【電 車】 JR 新大阪駅→タクシーで約10分

地下鉄 新大阪駅→江坂駅 約4分→江坂駅8番出口より徒歩約20分

【飛行機】 大阪空港→タクシーで約20分

大阪空港→大阪モノレール・門真市行 千里中央駅→乗換(徒歩すぐ)→北大阪急行・なかもず行
江坂駅→江坂駅8番出口より徒歩約20分

HPでご確認いただけます



カスタマーズセンター大阪



カスタマーズセンター愛知(高浜工場)



カスタマーズセンター東京

トヨタL&Fカスタマーズセンター大阪

住 所 〒564-0054 大阪府吹田市芳野町1500-51
TEL 06-7167-2950 FAX 06-6310-6525
開館時間 10:00~17:00
<http://www.lf-customers.com/osaka/>